



Bullying y Cyberbullying en estudiantes de medicina de la Universidad Nacional del Nordeste (UNNE) en el año 2018

Mosqueda, M; Muñoz, M; Müller, E; Naumovich Gauna, M; Novo, D; Nuñez Gomez, I; Oliva, M; Olmedo Arovich, L; Oviedo, R; Padini, N; Palacios, W; Parra, N; Pascua, V; Passarino, E; Pavlik, E; Penzo Portillo, S; Pereira, I; Pereyra, P; Pertile, L; Pezz, A; Pibernus, G; Pinedo, I; Piris, E; Pozzer Alarcon, H; Princich, M; Pértile, D; Quintana, N; Quiroz, A; Ramirez, E; Ramos, I

Introducción:

El Bullying y Cyberbullying son términos que se han instalado de manera incipiente en la sociedad, más precisamente en el ámbito académico. El primero de estos hace referencia a aquellos actos de maltratos sistemáticos y vandálicos que ocurren en ámbitos de formación académica o profesional, los cuales son efectuados por estudiantes individualmente o en grupo, profesores o la institución en general contra sus compañeros. Al observarse esta problemática en el referido ámbito académico, caracterizado mayoritariamente por una población joven, no se puede obviar el surgimiento de otro concepto importante; Cyberbullying.

Este último se define como "el envío y acción de colgar *-sending and posting-* textos o imágenes dañinas o crueles en internet u otros medios digitales de comunicación". Presenta notas comunes con el acoso al tratarse de un acto agresivo e intencional, desarrollado por un individuo o grupo, de forma repetida y continua, dentro de una relación asimétrica de control y poder sobre una víctima que no puede defenderse por sí misma.

Las causas desencadenantes son múltiples y variadas, pero sobresalen aquellas relacionadas al perfil de la víctima con características físicas y psicológicas: baja autoestima, actitudes pasivas, ser parte de grupos minoritarios. Dentro de las físicas, se encuentran el género y el aspecto físico. Creemos necesario tener una aproximación hacia el grado de conocimiento que realmente tienen los estudiantes de nuestra facultad sobre estos conceptos, conocer cuáles son las causas a las que atribuyen la existencia de esta problemática, así como establecer la magnitud del fenómeno dentro de la Facultad de Medicina para posteriormente proponer una intervención que actúe sobre esas causas y ayude a las víctimas.

Objetivos:

- Conocer los conceptos que poseen los encuestados acerca de Bullying y Ciberbullying.
- Establecer la prevalencia de ambos fenómenos en la Facultad de Medicina de la UNNE.
- Determinar qué causas incitan que se generen estas agresiones.
- Utilizar la información recolectada para realizar intervenciones dirigidas hacia las causas más relevantes.



Material y métodos:

El diseño de estudio es retrospectivo, observacional, descriptivo y de corte transversal.

Se realizó este estudio mediante la aplicación de una encuesta online, voluntaria y anónima a 62 estudiantes de las tres carreras de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste (UNNE), durante el mes de octubre de 2018. La misma consistía en 15 preguntas de opción múltiple cuyas respuestas fueron registradas en una hoja de cálculo de google forms para su posterior interpretación.

Resultados:

Sobre la base de 62 respuestas (100%) se determinó que: el 75,8% era de sexo femenino y el 24,2% de sexo masculino; el 93,5% de los estudiantes pertenecían a la carrera de medicina, un 3,2% a kinesiología y el 3,2% restante a enfermería.

La mayor proporción (46,8%) se encontraba cursando segundo año, seguido por alumnos de tercer año (33,9%), cuarto (9,7%), primero (8,1%) y, en mínima proporción, de quinto año (1,6%). No se registraron respuestas de alumnos de sexto año.

Al preguntar a los alumnos con qué interpretación asociaban los términos de bullying y cyberbullying la gran mayoría (83,9%) lo relacionó con actos de maltrato sistemáticos que pueden repercutir gravemente en la salud de una persona (Tabla 1).

Tabla 1: Interpretaciones asociadas a los conceptos de bullying y cyberbullying en estudiantes de la Facultad de Medicina de la UNNE, 2018.		
Conceptos	Número de encuestados	Porcentaje
Actos de maltrato sistemáticos que pueden repercutir gravemente en la salud de las personas.	52	83,9%
Bromas o chistes que pueden molestar a alguien, pero no más allá de eso.	5	8,1%
Agresiones o maltratos que solo ocurren durante la educación primaria o secundaria.	3	4,8%
Una victimización por parte de las personas que se toman muy en serio las bromas.	2	3,2%
TOTAL	62	100%



Cuando fueron consultados, un 30,6% de los estudiantes reconoció haber sido víctima de bullying y/o cyberbullying en la facultad (gráfico 1), estos atribuyeron este fenómeno mayoritariamente a razones de apariencia (29,2%) y baja autoestima (25%), como muestra el gráfico 2.

¿Fuiste alguna vez víctima de acoso en la Facultad? (Bullying y Cyberbullying)

62 respuestas

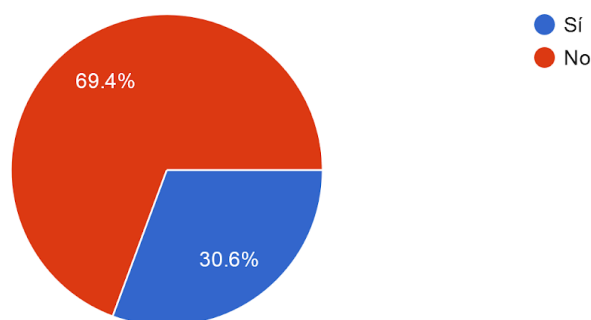


Gráfico 1: Distribución de víctimas de acoso en la Facultad de Medicina UNNE, 2018.

Si respondiste de forma afirmativa, ¿Por qué crees que sucede?

24 respuestas

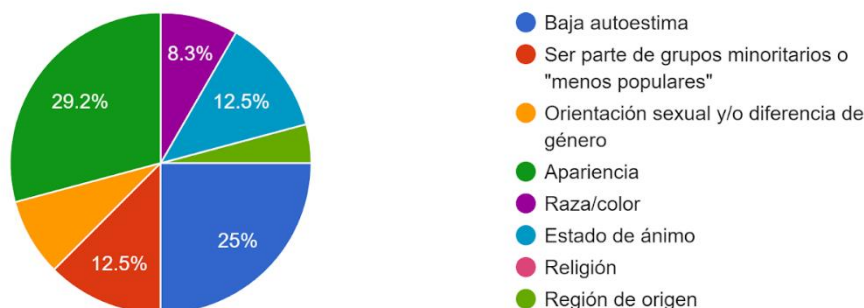


Gráfico 2: Causas de bullying y cyberbullying atribuidas por víctimas de estos actos en la Facultad de Medicina de la UNNE, 2018.

El 64,5% afirmó haber presenciado situaciones de acoso en la facultad (gráfico 3), pero sólo un 8,1% haber realizado actos de bullying o cyberbullying (gráfico 4). Las razones que motivan a tales conductas se encuentran resumidas en el gráfico 5.



¿Fuiste alguna vez observador de situaciones como éstas?

62 respuestas

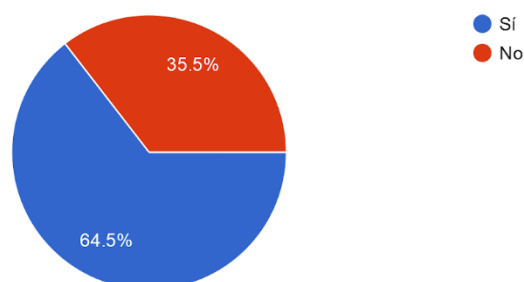


Gráfico 3: Proporciones de encuestados que estuvieron presentes en situaciones de bullying y cyberbullying en la Facultad de Medicina UNNE, 2018.

¿Haces Bullying o Cyberbullying?

62 respuestas

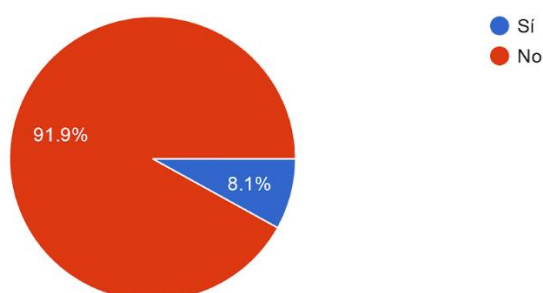


Gráfico 4: Distribución de encuestados que realizan actos de bullying o cyberbullying en la Facultad de Medicina UNNE, 2018.

Si respondiste que si ¿Por qué lo haces?

9 respuestas

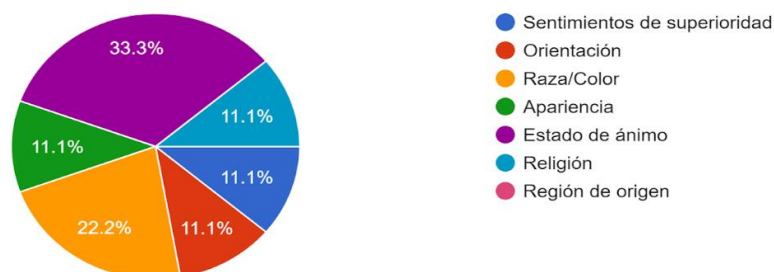


Gráfico 5: Razones que motivan la práctica de bullying y cyberbullying en alumnos de la Facultad de medicina de la UNNE, 2018.



En cuanto a la relación con sus compañeros, el 66,1% respondió que era buena, el 32,3% regular y un 1,6% que era mala, como se observa en el gráfico 6.

¿Cómo es la relación con sus compañeros?

62 respuestas

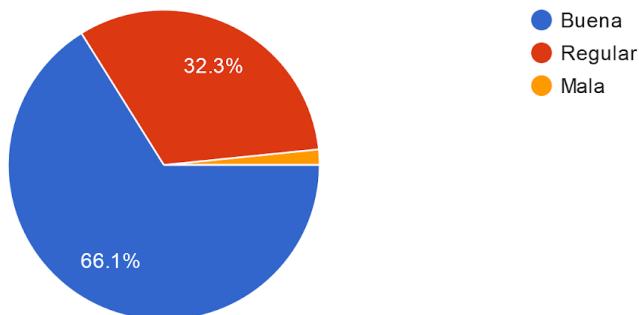


Gráfico 6: Relación de los encuestados con sus compañeros.

De todos los encuestados, el 37,1% afirmó haber sentido ganas de faltar a clases para no cruzarse con sus compañeros (gráfico 7). Solo un 6,8% consideró dejar sus estudios como consecuencia del acoso sufrido (gráfico 8), pero un porcentaje mayor, 16,1%, conoce a alguien que los haya abandonado (gráfico 9), incluso un 4,8% de los alumnos afirmó conocer casos de suicidio en la universidad por este motivo (gráfico 10).

Finalmente, el 40% de los encuestados reconoce que existen situaciones de bullying y cyberbullying en el ámbito universitario donde se desarrollan.

¿Alguna vez sintió ganas de no ir a clases o faltó a la misma para no cruzarse con sus compañeros?

62 respuestas

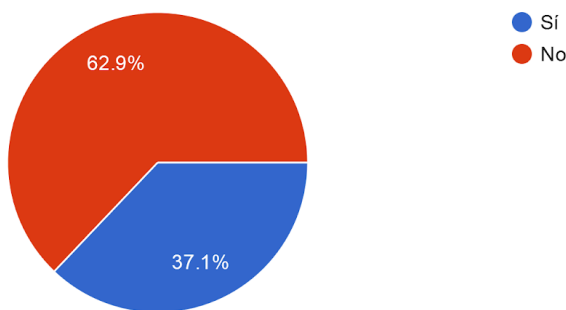


Gráfico 7: Proporción de encuestados que tuvieron ganas de no asistir a clases, o lo realizaron para no cruzarse a sus compañeros en la Facultad de Medicina UNNE, 2018.



Como consecuencia del Bullying, ¿Consideraste alguna vez abandonar tus estudios?

59 respuestas

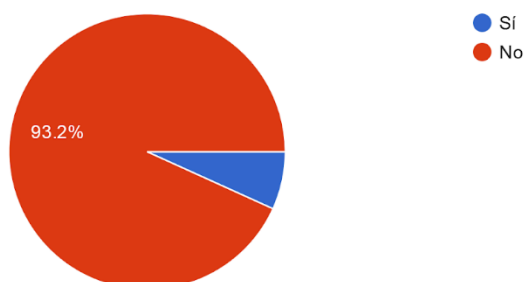


Gráfico 8: Proporción de encuestados que consideraron abandonar sus estudios debido al bullying en la Facultad de Medicina UNNE, 2018.

¿Conoces a alguien que los haya abandonado debido al Bullying sufrido?

62 respuestas

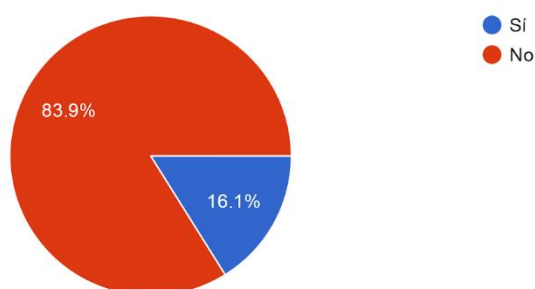


Gráfico 9: Proporción de encuestados que conocen a alguien que haya decidido abandonar los estudios consecuencia del bullying en la Facultad de Medicina UNNE, 2018.

¿Conoces casos de suicidios en la facultad a causa del Bullying?

62 respuestas

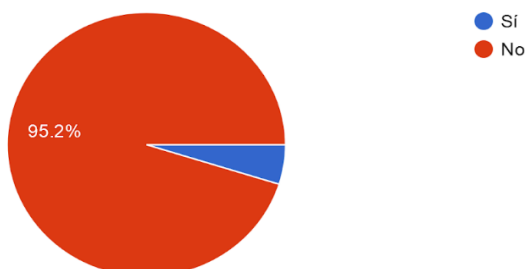


Gráfico 10: Porcentaje de encuestados que conocen casos de suicidios consecuencia del bullying en la Facultad de Medicina UNNE, 2018.



Discusión:

De acuerdo a los datos recolectados y luego de realizar una evaluación crítica sobre los aspectos más relevantes de este estudio de prevalencia, podemos afirmar que, al contrario de lo que se cree habitualmente, en las universidades aún existen situaciones de acoso, ya sea bullying y cyberbullying. A tal punto que un porcentaje de los estudiantes encuestados decidía no concurrir a la facultad para evitar el contacto con su agresor.

Recalcando el predominio de la población de sexo femenino (75,8%) por sobre el masculino (24,2%) en la participación de la encuesta, podemos suponer que las primeras presentan un mayor interés sobre estos temas en comparación con el segundo grupo. O de otra manera, este resultado puede reflejar el predominio de mujeres que asisten a la universidad. También se vio que la mayoría el 93,5% de los estudiantes pertenecían a la carrera de medicina y eran de segundo año.

En esta problemática, la apariencia y el bajo autoestima han sido las causas más elegidas entre los encuestados. Los estereotipos impuestos por una sociedad cada vez más perfeccionista e inconformista crean las bases para que lo superficial prevalezca por sobre lo demás. Por el resultado obtenido, la mayoría, el 84% de los encuestados, comprenden que es el bullying, y algunos, lo sufrieron (30,6%), y en un 7% pensaron dejar la carrera por estas razones, y un 16% conoce a alguien que la abandonó por dicho motivo. El 4,8% conoce casos de suicidio por el bullying sufrido en la facultad y un 40% dice conocer casos en que el mismo sigue ocurriendo.

La raza o color también es otra característica de las víctimas que son aprovechadas por los agresores para causar bullying, ya que no todos aquellos que concurren a la facultad poseen las mismas características físicas y es por esta razón que la mayoría cree que sucede. Conociendo que la universidad a la cual asistimos es pública, les abre las puertas a personas no solo de la región, sino que de otras provincias y/o países inclusive. Las características distintivas que presentan estos estudiantes con respecto a los demás, es utilizado como burla para dejarlos en inferioridad y muchas veces excluirlos del resto, y la mayoría lo presencié, el 64,5%.

Orientación sexual y religión, al ser varias y percibirse de manera muy distinta, suelen generar muchos conflictos deduciendo que algunas prácticas incomodan a un grupo, estigmatizando lo que consideran como malo y que debe ser cambiado. Así también resalta el sentimiento de superioridad, el cual se puede ver en la mayoría de los casos y esto ocurre por la necesidad de poder y aprobación que desean de la mayoría. Y algunos para alcanzarlo, es decir por sentirse bien consigo mismo o por su estado de ánimo (33,3%), realizan bullying al resto, según los encuestados, el 8%.

La relación en su mayoría con los compañeros de cursado es buena, siendo la misma en un 66%. Y así mismo, muchas veces por no cruzar a sus compañeros, el 37% faltan a clases o sienten ganas de hacerlo.

Teniendo todo esto en cuenta se puede ver una desigualdad de oportunidades en muchas ocasiones, suponiendo que aquellas personas que deciden faltar constantemente a clases, afecta directamente a su rendimiento académico o al abandonar los estudios, les cuesta volver a recuperar la confianza en sí mismos para volver a exponerse ante grupos distintos de aquel donde ha sido agredido.



Conclusiones:

El bullying y cyberbullying es una problemática que se hace presente en la Facultad de Medicina. La gran mayoría de los estudiantes encuestados tienen un concepto claro sobre estos términos reconociendo la repercusión que puede llegar a tener sobre la salud de la persona; por otro lado, varios de los alumnos admitieron haber sido víctimas de bullying y/o cyberbullying en la facultad, haber presenciado situaciones de acoso, e incluso ser el agresor. Si bien los datos obtenidos sobre aquellos que reconocieron haber realizado actos de bullying son muy bajos, no puede darse por desapercibido este fenómeno ya que en estos tiempos, los estereotipos impuestos por una sociedad cada vez más perfeccionista e inconformista, pueden generar consecuencias devastadoras, y en algunos casos desenlaces fatales para la persona que es víctima.

Bibliografía:

- Vergel, M., Martínez, J. & Zafra, S. (2016). Factores asociados al bullying en instituciones de educación superior. Revista Criminalidad, 58 (2): 197-208. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/crim/v58n2/v58n2a08.pdf>
- Murueta Reyes, M. and Orozco Guzmán, M. (2015). Psicología de la violencia. Causas, prevención y afrontamiento. 2nd ed. México, D.F., p.66.
- Garaigordobil, Maite, G. M. (s.f.). Prevalencia y consecuencias del cyberbullying: una revisión. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/560/56019292003/>
- José Jesús Trujillo. Kelly Romero-Acosta., R. T. (2016, junio). SciELO España - Scientific Electronic Library Online. Recuperado de <http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0212-97282015000300034>
- Grupo de Investigación Salud y Comportamiento, Facultad de Medicina, Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá., B. O. G. O. T. A. (s.f.). "BULLYING" EN LAS FACULTADES DE MEDICINA COLOMBIANAS, MITO O REALIDAD. SciELO - Scientific Electronic Library Online. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext
- Sophie E Moore, Rosana E Norman, Shuichi Suetani, Hannah J Thomas, Peter D Sly, and James G Scott, W. J. P. (2017, 22 marzo). Consequences of bullying victimization in childhood and adolescence: A systematic review and meta-analysis. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5371173/>
- Ministerio de Educación Pública, Dirección de Vida Estudiantil, MEP Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF, U. N. I. C. E. F. (2015). *Protocolo de actuación en situaciones de bullying*. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/encu/v14n1/v14n1a03.pdf>